|  |  |
| --- | --- |
| BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |

**ĐỀ CƯƠNG HỌC PHẦN CHI TIẾT**

***(Ban hành kèm theo quyết định số QĐ/ĐHKTQD, ngày tháng năm 2019)***

**1. THÔNG TIN TỔNG QUÁT (GENERAL INFORMATION)**

|  |  |
| --- | --- |
| ***- Tên học phần (tiếng Việt):***  | **PHÁT TRIỂN NGHỀ NGHIỆP NGÀNH KHÁCH SẠN** |
| ***- Tên học phần (tiếng Anh)*** | **CAREER DEVELOPMENT IN HOSPITALITY INDUSTRY** |
| ***- Mã số học phần*** | **DLKS1121** |
| ***- Thuộc khối kiến thức*** | **Cơ sở ngành** |
| ***- Số tín chỉ*** | **3** |
| ***+ Số giờ lý thuyết*** | **25** |
| ***+ Số giờ thảo luận*** | **13** |
| ***- Các học phần tiên quyết*** | **Không** |

**2. THÔNG TIN GIẢNG VIÊN**

2.1. Giảng viên: TS.Trần Huy Đức, Bộ môn Quản trị khách sạn

Email: duc\_th@neu.edu.vn ; Phòng 709, Nhà A1

2.2. Giảng viên: TS.Hoàng Thị Lan Hương, Bộ môn Quản trị khách sạn

Email: huonghl@neu.edu.vn ; Phòng 709, Nhà A1

2.3. Giảng viên: PGS.TS.Phạm Trương Hoàng, BM Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

Email: hoangpt@neu.edu.vn ; Phòng 709, Nhà A1

**3. MÔ TẢ HỌC PHẦN (COURSE DESCRIPTIONS)**

Học phần phát triển nghề nghiệp ngành khách sạn là học phần thuộc khối kiến thức cơ sở ngành bắt buộc của chương trình đào tạo đại học ngành quản trị khách sạn. Học phần giúp cho người học hiểu được các yêu cầu và các cơ hội nghề nghiệp ngành khách sạn, các nấc thang phát triển trong nghề nghiệp cùng các yêu cầu về thái độ, kỹ năng, kiến thức để phát triển trong thang bậc nghề nghiệp này. Trên cơ sở đó, học phần cung cấp cho người học cách tư duy và công cụ lập kế hoạch cho phát triển cá nhân trong quá trình học đại học ngành quản trị khách sạn cũng như trong quá trình phát triển nghề nghiệp sau này của bản thân.

**4. TÀI LIỆU THAM KHẢO (LEARNING RESOURCES: COURSE BOOKS, REFERENCE BOOKS, AND SOFTWARES)**

**Giáo trình**

1. Nguyễn Văn Mạnh và Hoàng Thị Lan Hương (2013), Giáo trình quản trị kinh doanh khách sạn, NXB ĐHKTQD.
2. Charles, R. Goeldner and J. R. brent Ritchie (2012), Toursim Principles, Practices, Philosophies, Chapter 1. Tourism in perspective, 12th edition, John Wiley & Sons, Inc, pages 2-27.

**Tài liệu khác**

1. The Queensland Tourism Industry Council, (2013). The tourism and hospitality career guide[[1]](#footnote-1)
2. Cypress College. Career parthway: hospitality, tourism and recreation[[2]](#footnote-2).
3. Tổng cục Du lịch Việt Nam. (2013). Bộ tiêu chuẩn nghề VTOS.
4. Tổng cục Du lịch Việt Nam (2011). Hướng dẫn cơ sở lưu trú du lịch thực hiện nhãn hiệu du lịch bền vững bông sen xanh[[3]](#footnote-3).

**5. MỤC TIÊU HỌC PHẦN (COURSE GOALS)**

**Bảng 5.1. Mục tiêu học phần**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mục tiêu** | **Mô tả** **mục tiêu**  | **Chuẩn đầu ra của Chương trình đào tạo** | **Trình độ năng lực** |
| **[1]** | **[2]** | **[3]** | **[4]** |
| G1 | Cung cấp cho người học các nội dung tổng quan về ngành kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch; cung cấp kiến thức giúp định hướng về tương lai phát triển nghề nghiệp ngành khách sạn cũng như giúp người học có tầm nhìn và phương pháp phát triển nghề nghiệp ngành khách sạn của bản thân. | 1.3.12.2.12.2.2 | II |
| G2 | Cung cấp cho người học những kiến thức về các vị trí công việc cơ bản, đặc trưng trong ngành khách sạn; phân tích những yêu cầu về thái độ, kỹ năng, kiến thức cần thiết để đảm nhận các vị trí công việc này trong ngành khách sạn. Đồng thời cũng đề cập tới những dự báo về nhu cầu việc làm trong ngành du lịch trong tương lai. | 3.2.13.2.23.2.3 | III |
| G3 | Cung cấp cho người học đặc điểm, yêu cầu, cách thức xây dựng con đường kế hoạch phát triển nghề nghiệp của cá nhân ngành khách sạn; phân tích mối liên hệ giữa lý thuyết và thực tiễn trong đào tạo và phát triển nghề nghiệp cá nhân ngành khách sạn; giới thiệu các bộ tiêu chuẩn nghề nghiệp cho các vị trí việc làm khác nhau trong thực tiễn. | 1.3.13.1.13.2.13.2.23.2.3 | III |
| G4 | Cung cấp những kiến thức về xu hướng và những vấn đề (kinh tế, xã hội, môi trường…) trong phát triển ngành du lịch nói chung cũng như ở Việt Nam trong tương lại. Giúp người học củng cố tầm nhìn trong nghề nghiệp hướng tới các vấn đề mang tính thời đại, thực tiễn trong kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch | 1.3.13.1.1 | III |

**6. CHUẨN ĐẦU RA HỌC PHẦN (COURSE LEARNING OUTCOMES)**

**Bảng 6.1.Năng lực người học học phần (CLO)**

| **CĐR** | **CLOs**  | **Mô tả năng lực người học** | **Trình độ năng lực** |
| --- | --- | --- | --- |
| **[1]** | **[2]** | **[3]** | **[4]** |
| 1.3.1 | 1 | Biết được một số các lĩnh vực kinh doanh du lịch, khách sạn, nhà hàng, lữ hành và các dịch vụ đặc trưng trong ngành khách sạn nhà hàng và du lịch. | 2 |
| 1.3.13.1.1 | 2 | Hiểu được quá trình và triển vọng phát triển của ngành du lịch trên thế giới và tại Việt Nam. | 3 |
| 1.3.13.1.1 | 3 | Hiểu được các xu hướng phát triển trong ngành khách sạn và du lịch. | 3 |
| 1.3.1 | 4 | Biết được sơ đồ các chức danh nghề nghiệp trong ngành khách sạn. | 2 |
| 3.2.13.2.23.2.3 | 5 | Hiểu được yêu cầu đối với mỗi thang bậc và chức danh nghề nghiệp trong ngành khách sạn. | 3 |
| 1.3.13.1.1 | 6 | Hiểu về nhu cầu của thị trường lao động khách sạn và du lịch. | 3 |
| 1.3.13.2.13.2.23.2.3 | 7 | Hiểu được tầm quan trọng và phương pháp xây dựng kế hoạch phát triển bản thân. | 3 |
| 1.3.13.1.13.2.13.2.23.2.3 | 8 | Xây dựng chiến lược phát triển bản thân trong thời gian học tập và 5 năm đầu sau khi tốt nghiệp. | 2 |
| 3.1.1 | 9 | Quan sát, thu thập thông tin, đánh giá và phát hiện xu hướng trong thị trường lao động và ngành khách sạn, du lịch. | 2 |
| 3.2.13.2.2 | 10 | Có định hướng rõ ràng về tương lai nghề nghiệp của mình. | 3 |
| 3.2.13.2.2 | 11 | Có ý chí phấn đấu phát triển trong công việc. | 3 |
| 1.3.13.2.13.2.2 | 12 | Hiểu biết về ngành du lịch, tôn trọng và đánh giá cao những giá trị của ngành du lịch, những phẩm chất của người làm du lịch. | 3 |
| 3.2.13.2.2 | 13 | Nghiêm túc trong học tập, phát triển nghề nghiệp. | 3 |
| 3.1.1 | 14 | Chủ động thường xuyên cập nhật về sự phát triển của ngành du lịch ở Việt Nam và trên thế giới. | 3 |

**7. ĐÁNH GIÁ HỌC PHẦN (COURSE ASSESSMENT)**

**Bảng 7.3. Đánh giá học phần**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hình thức đánh giá** | **Nội dung** | **Thời điểm** | **NLNH học phần** | **Tiêu chí đánh giá** | **Tỷ lệ (%)** |
| **[1]** | **[2]** | **[3]** | **[4]** | **[5]** | **[6]** |
| Chuyên cần | 1. Đến lớp đầy đủ, đúng giờ2. Tích cực tham gia bài | Tuần 1-13 | 101113 | Đến lớp đầy đủ, đúng giờ, học tập một cách chủ động, ứng xử phù hợp theo nội quy, quy định của nhà trường đối với người học  | 10% |
| Bài tập nhóm | Bài tập nhóm lần 1 : Chương 1, Chương 2 | Thực hiện tuần 3-4 | 1, 2, 3, 4, 5, 6 | Bài tập nhóm được đánh giá dựa trên các tiêu chí đáp ứng về : Nội dung, hình thức báo cáo bài tập nhóm theo yêu cầu ; hiệu quả làm việc của nhóm và năng lực của mỗi người học trong nhóm | 15% |
| Bài tập nhóm lần 2 : Chương 3, 4 | Thực hiện tuần 7-8  | 7, 8, 9, 12, 14  | Bài tập nhóm được đánh giá dựa trên các tiêu chí đáp ứng về : Nội dung, hình thức báo cáo bài tập nhóm theo yêu cầu ; hiệu quả làm việc của nhóm và năng lực của mỗi người học trong nhóm |
| Kiểm tra giữa kỳ | Chương 1, 2 | Tuần 6  | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 | Mức độ đáp ứng so với yêu cầu đầu bài kiểm tra giữa kì về nội dung, hình thức trình bày. | 15% |
| Đánh giá cuối kỳ | Chương 1, 2, 3, 4 | Lịch thi học phần | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 | Mưc độ đáp ứng so với yêu cầu về nội dung, hình thức của Báo cáo kết thúc học phần | 60% |

**8. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY (LESSON PLAN)**

**8.1. Nội dung giảng dạy**

**CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN NGÀNH KHÁCH SẠN**

*Giới thiệu Chương*

Cung cấp cho người học các nội dung tổng quan về ngành kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch; cung cấp kiến thức giúp định hướng về tương lai phát triển nghề nghiệp ngành khách sạn cũng như giúp người học có tầm nhìn và phương pháp phát triển nghề nghiệp ngành khách sạn của bản thân

**1.1. Lịch sử và xu hướng phát triển ngành du lịch và khách sạn**

1.1.1. Lịch sử phát triển ngành du lịch và khách sạn

1.1.2. Du lịch trên thế giới

1.1.3. Du lịch tại Việt Nam

1.1.4. Xu hướng phát triển ngành du lịch và khách sạn trên thế giới và tại Việt Nam

**1.2. Cơ cấu của ngành du lịch**

1.2.1. Nhu cầu về du lịch

1.2.2. Các ngành nghề trong ngành du lịch

**1.3. Ngành khách sạn**

1.3.1. Khái quát về kinh doanh khách sạn

1.3.2. Tổ chức hoạt động kinh doanh khách sạn

1.3.3. Các loại hình dịch vụ có liên quan

**Tài liệu tham khảo của chương**

**Giáo trình**

1. Nguyễn Văn Mạnh và Hoàng Thị Lan Hương (2013), Chương 1, Giáo trình quản trị kinh doanh khách sạn, NXB ĐHKTQD.

2. Charles, R. Goeldner and J. R. brent Ritchie (2012), Chapter 6, Toursim Principles, Practices, Philosophies, Chapter 1. Tourism in perspective, 12th edition, John Wiley & Sons, Inc, pages 2-27.

**Tài liệu khác**

1. The Queensland Tourism Industry Council, (2013). The tourism and hospitality career guide
2. Cypress College. Career parthway: hospitality, tourism and recreation.

Tổng cục Du lịch Việt Nam. (2013). Bộ tiêu chuẩn nghề VTOS.

3. Tổng cục Du lịch Việt Nam (2011). Hướng dẫn cơ sở lưu trú du lịch thực hiện nhãn hiệu du lịch bền vững bông sen xanh.

**CHƯƠNG 2: CƠ HỘI NGHỀ NGHIỆP NGÀNH KHÁCH SẠN**

*Giới thiệu Chương*

Cung cấp cho người học những kiến thức về các vị trí công việc cơ bản, đặc trưng trong ngành khách sạn; phân tích những yêu cầu về thái độ, kỹ năng, kiến thức cần thiết để đảm nhận các vị trí công việc này trong ngành khách sạn. Đồng thời cũng đề cập tới những dự báo về nhu cầu việc làm trong ngành du lịch trong tương lai.

**2.1. Dự báo nhu cầu việc làm ngành du lịch và khách sạn**

2.1.1. Nhu cầu việc làm và các dự báo trên thế giới

2.1.2. Dự báo nhu cầu việc làm ngành du lịch và khách sạn tại Việt Nam

**2.2. Những yêu cầu đối với công việc ngành khác sạn**

2.2.1. Thể chất

2.2.2. Thái độ

2.2.3. Kiến thức

2.2.4. Kỹ năng

**2.3. Cơ hội nghề nghiệp trong ngành khách sạn**

2.3.1. Trong kinh doanh lưu trú

2.3.2. Trong các lĩnh vực kinh doanh có liên quan

**Tài liệu tham khảo của chương**

**Giáo trình**

1. Nguyễn Văn Mạnh và Hoàng Thị Lan Hương (2013), Chương 1, Giáo trình quản trị kinh doanh khách sạn, NXB ĐHKTQD.

2. Charles, R. Goeldner and J. R. brent Ritchie (2012), Chapter 3, Toursim Principles, Practices, Philosophies, Chapter 1. Tourism in perspective, 12th edition, John Wiley & Sons, Inc, pages 2-27.

**Tài liệu khác**

1. The Queensland Tourism Industry Council, (2013). The tourism and hospitality career guide
2. Cypress College. Career parthway: hospitality, tourism and recreation.

Tổng cục Du lịch Việt Nam. (2013). Bộ tiêu chuẩn nghề VTOS.

1. Tổng cục Du lịch Việt Nam (2011). Hướng dẫn cơ sở lưu trú du lịch thực hiện nhãn hiệu du lịch bền vững bông sen xanh.

**CHƯƠNG 3: PHÁT TRIỂN NGHỀ NGHIỆP CÁ NHÂN**

*Giới thiệu Chương*

Cung cấp cho người học đặc điểm, yêu cầu, cách thức xây dựng con đường kế hoạch phát triển nghề nghiệp của cá nhân ngành khách sạn; phân tích mối liên hệ giữa lý thuyết và thực tiễn trong đào tạo và phát triển nghề nghiệp cá nhân ngành khách sạn; giới thiệu các bộ tiêu chuẩn nghề nghiệp cho các vị trí việc làm khác nhau trong thực tiễn.

**3.1. Con đường nghề nghiệp**

3.1.1. Con đường nghề nghiệp

3.1.2. Con đường nghề nghiệp trong ngành khách sạn

**3.2. Nhà quản trị khách sạn**

**3.3. Lý thuyết và thực tiễn trong đào tạo và phát triển cá nhân**

3.3.1. Mối quan hệ giữa lý thuyết và thực tiễn trong đào tạo

3.3.2. Vai trò của thực tiễn trong đào tạo và phát triển cá nhân

3.3.3.Những phương pháp đào tạo thực tiễn

**3.4. Kế hoạch phát triển nghề nghiệp cá nhân**

3.4.1. Sự cần thiết của việc xây dựng kế hoạch nghề nghiệp cá nhân

3.4.2. Yêu cầu xây dựng và kiểm soát kế hoạch nghề nghiệp cá nhân

3.4.3. Các bước xây dựng nghề nghiệp cá nhân.

**3.5 Tiêu chuẩn kỹ năng nghề du lịch Việt Nam - VTOS (Vietnam Tourism Occupational Skills Standards)**

 3.5.1. Giới thiệu về VTOS

 3.5.2. Tiêu chuẩn kỹ năng nghề trong ngành khách sạn

**Tài liệu tham khảo của chương**

**Giáo trình**

1. Nguyễn Văn Mạnh và Hoàng Thị Lan Hương (2013), Chương 1, Giáo trình quản trị kinh doanh khách sạn, NXB ĐHKTQD.

2. Charles, R. Goeldner and J. R. brent Ritchie (2012), Chapter 3, Toursim Principles, Practices, Philosophies, Chapter 1. Tourism in perspective, 12th edition, John Wiley & Sons, Inc, pages 2-27.

**Tài liệu khác**

1. The Queensland Tourism Industry Council, (2013). The tourism and hospitality career guide
2. Cypress College. Career parthway: hospitality, tourism and recreation.

Tổng cục Du lịch Việt Nam. (2013). Bộ tiêu chuẩn nghề VTOS.

1. Tổng cục Du lịch Việt Nam (2011). Hướng dẫn cơ sở lưu trú du lịch thực hiện nhãn hiệu du lịch bền vững bông sen xanh.

**CHƯƠNG 4: XU HƯỚNG VÀ TRIỂN VỌNG PHÁT TRIỂN NGÀNH KHÁCH SẠN**

*Giới thiệu Chương*

Cung cấp những kiến thức về xu hướng và những vấn đề (kinh tế, xã hội, môi trường…) trong phát triển ngành du lịch nói chung cũng như ở Việt Nam trong tương lại. Giúp người học củng cố tầm nhìn trong nghề nghiệp hướng tới các vấn đề mang tính thời đại, thực tiễn trong kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

**4.1. Khách sạn với môi trường**

4.1.1. Xu hướng xanh trong kinh doanh khách sạn

4.1.2. Khách sạn xanh tại Việt Nam

**4.1. Khách sạn với xã hội**

4.1.1. Trách nhiệm xã hội của người kinh doanh khách sạn

4.1.2. Những vấn đề về đạo đức trong kinh doanh

**4.3. Tương lai ngành khách sạn tại Việt Nam**

**Tài liệu tham khảo của chương**

**Giáo trình**

1. Nguyễn Văn Mạnh và Hoàng Thị Lan Hương (2013), Chương 1, Giáo trình quản trị kinh doanh khách sạn, NXB ĐHKTQD.

2. Charles, R. Goeldner and J. R. brent Ritchie (2012), Chapter 3, Toursim Principles, Practices, Philosophies, Chapter 1. Tourism in perspective, 12th edition, John Wiley & Sons, Inc, pages 2-27.

**Tài liệu khác**

1. The Queensland Tourism Industry Council, (2013). The tourism and hospitality career guide
2. Cypress College. Career parthway: hospitality, tourism and recreation.

Tổng cục Du lịch Việt Nam. (2013). Bộ tiêu chuẩn nghề VTOS.

1. Tổng cục Du lịch Việt Nam (2011). Hướng dẫn cơ sở lưu trú du lịch thực hiện nhãn hiệu du lịch bền vững bông sen xanh.

**8.2. Kế hoạch giảng dạy**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tuần** | **Nội dung** | **NLNH học phần** | **Hoạt động dạy và học** | **Bài đánh giá** |
| **[1]** | **[2]** | **[3]** | **[4]** | **[5]** |
| 1 -2 | Chương 1 | 1,2, 3 | * Thuyết giảng
* Thảo luận nhóm
* Tự học tại nhà
 | Chuyên cầnMức độ tham gia vào thảo luận nhóm và bài giảng trên lớpSự chủ động tự học ở nhà |
| 3-4 | Chương 2 | 4,5,6 | * Thuyết giảng
* Thảo luận nhóm
* Tự học tại nhà
 | Chuyên cầnMức độ tham gia vào thảo luận nhóm và bài giảng trên lớpSự chủ động tự học ở nhà |
| 4 | Bài tập nhóm lần 1 | 1, 2, 3, 4, 5,6 | Báo cáo bài tập nhóm lần 1 |  |
| 5 | Chương 2 (tiếp) | 4, 5, 6 | * Thuyết giảng
* Thảo luận nhóm
* Tự học tại nhà
 | Chuyên cầnMức độ tham gia vào thảo luận nhóm và bài giảng trên lớpSự chủ động tự học ở nhà |
| 6 | Kiểm tra giữa kỳ | 1, 2, 3, 4, 5,6 | Kiểm tra theo hình thức viết tự luận | Nội dung bài kiểm tra |
| 7 | Chương 3 | 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 | * Thuyết giảng
* Thảo luận nhóm
* Tự học tại nhà
 | Chuyên cầnMức độ tham gia vào thảo luận nhóm và bài giảng trên lớpSự chủ động tự học ở nhà |
| 8 | Chương 3 | 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 | * Thuyết giảng
* Thảo luận nhóm
* Tự học tại nhà
 | Chuyên cầnMức độ tham gia vào thảo luận nhóm và bài giảng trên lớpSự chủ động tự học ở nhà |
| 9 | Chương 3 | 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 | * Thuyết giảng
* Thảo luận nhóm
* Tự học tại nhà
 | Chuyên cầnMức độ tham gia vào thảo luận nhóm và bài giảng trên lớpSự chủ động tự học ở nhà |
| 10 | Bài tâp nhóm lần 2 | 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 | Báo cáo bài tập nhóm lần 1 | Nội dung báo cáo và thuyết trình |
| 11 | Chương 4 | 2, 3 | * Thuyết giảng
* Thảo luận nhóm
* Tự học tại nhà
 | Chuyên cầnMức độ tham gia vào thảo luận nhóm và bài giảng trên lớpSự chủ động tự học ở nhà |
| 12 | Chương 4 |  | * Thuyết giảng
* Thảo luận nhóm
* Tự học tại nhà
 | Chuyên cầnMức độ tham gia vào thảo luận nhóm và bài giảng trên lớpSự chủ động tự học ở nhà |
| 13 | Báo cáo kết thúc học phần | 1-14 | Người học viết báo cáo theo nội dung, hình thức yêu cầu | Giảng viên đánh giá báo cáo theo thang điểm 10 |

**9. QUY ĐỊNH CỦA HỌC PHẦN (COURSE REQUIREMENTS AND EXPECTATION)**

**9.1. Quy định về tham dự lớp học**

- Sinh viên có trách nhiệm tham dự đầy đủ các buổi học. Trong trường hợp nghỉ học do lý do bất khả kháng thì phải có giấy tờ chứng minh đầy đủ và hợp lý.

- Sinh viên vắng quá 3 buổi học dù có lý do hay không có lý do đều bị coi như không hoàn thành khóa học và phải đăng ký học lại.

**9.2. Quy định về hành vi lớp học**

- Học phần được thực hiện trên nguyên tắc tôn trọng người học và người dạy. Mọi hành vi làm ảnh hưởng đến quá trình dạy và học đều bị nghiêm cấm.

- Tuyệt đối không làm ồn, gây ảnh hưởng đến người khác trong quá trình học.

- Tuyệt đối không được ăn uống, nhai kẹo cao su, sử dụng các thiết bị như điện thoại, máy nghe nhạc trong giờ học.

- Không sử dụng máy tính xách tay, máy tính bảng, điện thoại trong lớp, trừ các trường hợp có hướng dẫn của giảng viên.

- Bài tập nhóm thuyết trình: nhóm sinh viên thực thiện bài tập thuyết trình theo hướng dẫn và phân công của giảng viên, đánh giá theo thành tích của cả nhóm và của cá nhân thông qua đánh giá chéo giữa các nhóm, đánh giá của giảng viên và đánh giá chéo của các thành viên trong nhóm.

- Điểm đánh giá của giảng viên: căn cứ vào thời gian lên lớp (qua việc điểm danh hoặc nộp bài tập), thái độ học tập, hoạt động thảo luận tại lớp và việc đóng góp trong bài giảng.

- Việc tham khảo tài liệu phải được trích dẫn theo đúng quy định tại Trường Đại học Kinh tế Quốc dân. Phần tham khảo nguyên vẹn 100% tài liệu gốc (chép lại) phải để trong ngoặc kép và ghi chú rõ ràng nguồn tham khảo. Tất cả bài tập, báo cáo, bài viết, bài thi (nếu được sử dụng tài liệu) không được chép lại quá 20% tổng dung lượng bài viết, bài tập, báo cáo, bài thi.

- Việc sao chép không ghi rõ tài liệu hoặc sao chép quá 20% tổng dung lượng bài viết sẽ được xác định là gian lận.

- Sinh viên gian lận sẽ bị xử lý như sau: không được thi và phải học lại.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Xác nhận của Trường** | **Trưởng Bộ môn****TS.Trần Huy Đức** | **Giảng viên** |

1. https://www.qtic.com.au/sites/default/files/qtic\_careersguide\_webversion\_compressed.pdf [↑](#footnote-ref-1)
2. http://www.cypresscollege.edu/services/cpc/pathwayHospitality.aspx. [↑](#footnote-ref-2)
3. www.vietnamtourism.gov.vn/dmdocuments/bsx\_huongdanthuchien.doc+&cd=3&hl=en&ct=clnk&gl=vn [↑](#footnote-ref-3)